

ÜYELİK SÖZLEŞMESİ VE PLATFORM KULLANIM KOŞULLARI (VIPHIZLIKURYE)

Veri Sorumlusu/İşletme: Bursa Vip Hızlı Kurye Şahıs Şirketi ("Şirket")

Platform/Uygulama: Viphızlıkurye ("Platform")

Adres: [Esentepe mahallesi inanç sokak no:41 Nilüfer/Bursa – Şirket adresi]

E-posta: info@viphızlıkurye.com

1. TARAFLAR

İşbu Üyelik Sözleşmesi ve Platform Kullanım Koşulları ("Sözleşme"); Bursa Vip Hızlı Kurye Şahıs Şirketi ("Şirket") ile Platform'a kayıt olan ve Platform'u kullanan gerçek kişi kullanıcı ("Üye") arasında, Üye'nin Viphızlıkurye mobil uygulaması ve/veya Şirket'in sunduğu diğer dijital kanallar ("Platform") üzerinden sunulan hizmetlerden yararlanmasına ilişkin şartların belirlenmesi amacıyla elektronik ortamda akdedilmiştir.

Üye; Platform'u indirip kullanarak, kayıt oluşturarak, "Kabul ediyorum" onayı vererek ve/veya Platform üzerinden işlem yaparak İşbu Sözleşme'yi kabul etmiş sayılır.

Şirket ve Üye ayrı ayrı "Taraflar", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. AMAÇ VE KAPSAM

2.1. Viphızlıkurye; müşteriler ile teslimat hizmeti sunmak isteyen kuryeleri dijital ortamda buluşturan, sipariş oluşturma/atama, teslimat takibi, iletişim ve operasyon yönetimi sağlayan bir lojistik aracılık platformudur.

2.2. İşbu Sözleşme, Platform'a üye olan tüm kullanıcılar için geçerlidir. Platform üzerinde Kurye olarak hizmet sunulması halinde ayrıca/ayrıca düzenlenebilecek Bağımsız Kurye Hizmet Sözleşmesi hükümleri de uygulanır.

3. TANIMLAR

Platform: Viphızlıkurye mobil uygulaması ve Şirket'in sunduğu tüm dijital kanallar.

Üye: Platform'a kayıt olan ve Platform'u kullanan gerçek kişi.

Müşteri: Platform üzerinden teslimat talebi/sipariş oluşturan Üye.

Kurye: Platform'a kurye olarak kayıt olan, onaylanan ve bağımsız olarak teslimat hizmeti sunan Üye.

Sipariş/Talep: Müşteri tarafından Platform üzerinden oluşturulan teslimat talebi.

Hesap: Üye'ye ait kullanıcı adı/telefon/e-posta ile giriş yapılabilen kişisel hesap alanı.

Cüzdan: Kuryeye ait kazanç/bakiye/işlem hareketlerini gösteren Platform içi hesap alanı.
Kişisel Veri: KVKK'da tanımlanan kimliği belirli/belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.

Aydınlatma Metni: "Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni" (KVKK metni).

Üye İçerikleri: Üye'nin Platform'a yüklediği/iletildiği yorum, puan, metin, fotoğraf, belge, mesaj vb. tüm içerikler.

4. ÜYELİK, HESAP OLUŞTURMA VE GENEL KURALLAR

4.1. Üyelik statüsünün kazanılması için Üye'nin Sözleşme'yi onaylaması, Platform'da talep edilen bilgileri doğru, tam ve güncel şekilde sağlaması gerekir. Şirket gerekli görürse üyelik başvurusunu reddedebilir veya ek doğrulama isteyebilir.

4.2. Üye, 18 yaşını doldurduğunu; verdiği bilgilerin doğru olduğunu; yanlış/eksik bilgi nedeniyle doğacak her türlü zarardan sorumlu olduğunu kabul eder.

4.3. Üyelik hesabı kişiye özeldir. Üye, hesabını üçüncü kişilere kullanırmayacak; başkasına ait hesapla işlem yapmayacaktır.

4.4. Üye, bilgilerinde değişiklik olması halinde derhal güncelleme yapacağını kabul eder.

4.5. Şirket, güvenlik ve kötüye kullanım riskine karşı gerekli gördüğü hallerde üyelik hesabını doğrulama, kısıtlama, askıya alma veya sona erdirmeye hakkına sahiptir.

5. PLATFORM HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÖNEMLİ HUSUSLAR

5.1. Platform, sipariş oluşturma ve siparişin kuryeye yönlendirilmesi süreçlerini yönetir. Teslimat süreçlerinde, siparişin niteliğine göre Kurye ve Müşteri arasında operasyonel iletişim kurulabilir.

5.2. Şirket, Platform'un kesintisiz ve hatasız çalışacağına dair garanti vermez. Bakım, güncelleme, altyapı sorunları ve mücbir sebepler nedeniyle Platform'da kesintiler yaşanabilir.

5.3. Üye, Platform'u yalnızca hukuka uygun amaçlarla kullanacağını; Platform'un işleyişini bozacak, güvenliğini tehlikeye atacak veya üçüncü kişilerin haklarını ihlal edecek eylemlerde bulunmayacağını kabul eder.

6. KURYE MODELİNE İLİŞKİN TEMEL HÜKÜM (ÖZET)

6.1. Kurye, Platform'un çalışanı değildir. Kuryeler bağımsız hizmet sağlayıcı (şahıs kurye) statüsündedir. Taraflar arasında işçi-işveren ilişkisi bulunmaz.

6.2. Kurye statüsüne ilişkin ayrıntılı şartlar ayrıca düzenlenen Bağımsız Kurye Hizmet Sözleşmesi ile belirlenebilir.

7. İLETİŞİM (TELEFON & MESAJ) HÜKÜMLERİ

7.1. Siparişin tamamlanabilmesi amacıyla Kurye ve Müşteri arasında telefon ve mesaj yoluyla iletişim kurulabilir.

7.2. Üye, sipariş amacıyla kendisiyle iletişim kurulmasına ve gerekli ölçüde iletişim bilgilerinin karşı tarafa gösterilmesine izin verdiğini kabul eder.

7.3. Kurye ve/veya Müşteri; karşı tarafın iletişim bilgilerini kaydetmemeyi, üçüncü kişilerle paylaşmamayı ve Platform dışı ticari amaçlarla kullanmamayı kabul eder.

7.4. Taraflar arasındaki bireysel iletişimden doğabilecek uyuşmazlıklardan Şirket doğrudan sorumlu değildir; Şirket gerekli gördüğü hallerde güvenlik/denetim amaçlı kayıtları inceleyebilir ve hesaplara işlem uygulayabilir.

8. KONUM VERİLERİ VE ARKA PLAN TAKİBİ (KURYELER İÇİN)

8.1. Kurye hizmetlerinin yürütülebilmesi için Kurye'nin konum verileri; sipariş atama, rota optimizasyonu, teslimat doğrulama ve güvenlik amaçlarıyla işlenebilir.

8.2. Kurye, uygulama açıkken ve gerekli durumlarda arka planda konum verisinin işlenebileceğini kabul eder. Konum izinlerini kapatması veya kısıtlaması halinde Kurye'nin sipariş alamaması, hizmetin kesintiye uğraması gibi sonuçlar doğabilir.

9. ÜCRET, KOMİSYON, CÜZDAN

9.1. Platform, operasyonel koşullara göre hizmet bedeli ve/veya komisyon uygulayabilir. Komisyon oranları ve kesintiler, Platform içinde bildirim/duyuru ile ilan edilebilir.

9.2. Kurye kazançları ve işlemler "Cüzdan" alanında görüntülenir. Ödeme/çekim süreçlerine ilişkin kurallar Platform içinde yayınlanabilir.

9.3. Üye, vergi ve yasal yükümlülüklerin kendisine ait olabileceğini (özellikle kuryeler açısından) kabul eder.

10. YASAKLI KULLANIMLAR

Üye aşağıdaki eylemleri yapmayacağını kabul eder:

- Yanlış/başkasına ait bilgilerle hesap açmak, sahte belge yüklemek
- Platform'un güvenliğini bozmak, tersine mühendislik yapmak, zararlı yazılım/virüs kullanmak
- Otomatik araçlarla veri çekmek (bot, crawler, scraping), sisteme aşırı yük bindirmek
- Başkalarının kişilik haklarını ihlal etmek, tehdit/ısrar/taciz içeren iletişim kurmak
- Üye içeriklerinde hukuka aykırı, aldatıcı, reklam/pazarlama, müstehcen veya nefret içerikleri paylaşmak
- Platform'u dolandırıcılık veya haksız kazanç için kullanmak

Şirket, ihlal halinde hesabı kısıtlama/askıya alma/sonlandırma ve gerekli hukuki yollara başvurma hakkına sahiptir.

11. ÜYE İÇERİKLERİ

11.1. Üye İçerikleri'nden münhasıran Üye sorumludur. Üye, içeriklerin hukuka uygun olduğunu; üçüncü kişi haklarını ihlal etmediğini; KVKK'ya aykırı kişisel veri paylaşmadığını kabul eder.

11.2. Şirket, hukuka aykırı veya Sözleşme'ye aykırı içerikleri kaldırma, erişimi engelleme ve ilgili hesabı askıya alma hakkına sahiptir.

12. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI (KVKK)

12.1. Şirket, kişisel verileri KVKK ve ilgili mevzuata uygun şekilde işler. Üye, kişisel verilerin işlenmesi hakkında detaylı bilginin Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni üzerinden sağlandığını kabul eder.

12.2. Platform'un teknik altyapısı kapsamında veriler Almanya/Avrupa Birliği lokasyonlu sunucularda saklanabilir/işlenebilir ve gerekli hallerde yurtdışına aktarım söz konusu olabilir. (Detaylar Aydınlatma Metni'nde yer alır.)

12.3. Üye, KVKK kapsamındaki başvurularını Aydınlatma Metni'nde belirtilen yöntemlerle Şirket'e iletebilir.

13. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER (OPSİYONEL)

Üye, ticari elektronik ileti onayı vermesi halinde; Şirket tarafından e-posta/SMS/arama yoluyla bilgilendirme ve tanıtım iletileri alabilir. Üye, onayını dilediği zaman geri alabilir.

14. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

Platform'a ait yazılım, tasarım, marka, logo, arayüz, metin, görsel ve tüm içerikler ("Şirket İçerikleri") Şirket'e aittir. Üye, Platform'u kullanım amacı dışında kopyalayamaz, çoğaltamaz, tersine mühendislik yapamaz, dağıtamaz.

15. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Şirket, işbu Sözleşme'yi ve Platform kurallarını mevzuata uygun şekilde güncelleyebilir. Güncellemeler Platform üzerinden ilan edildiği tarihte yürürlüğe girer. Üye, Platform'u kullanmaya devam etmekle değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

16. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ

16.1. Üye, hesabını Platform üzerinden kapatarak üyeliğini sona erdirebilir.

16.2. Şirket, güvenlik riski, mevzuata aykırılık, kötüye kullanım veya Sözleşme ihlali halinde üyeliği askıya alabilir veya sonlandırabilir.

17. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

Şirket, Platform'un kullanımından kaynaklanan dolaylı zararlar, üçüncü kişilerle iletişimden doğan ihtilaflar, internet altyapısı/cihaz kaynaklı kesintiler, mücbir sebepler nedeniyle doğacak zararlar bakımından mevzuatın izin verdiği ölçüde sorumluluğu sınırlıdır.

18. MÜCBİR SEBEPLER

Doğal afet, salgın, savaş, grev, siber saldırı, iletişim/internet kesintileri, elektrik kesintisi, mevzuat değişiklikleri ve Taraflar'ın kontrolü dışında gelişen olaylar mücbir sebep sayılır. Mücbir sebep halinde Şirket'in yükümlülükleri askıya alınabilir.

19. DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar, Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıklarda Şirket'in sistem kayıtları, loglar, veri tabanı kayıtları, e-arşiv ve elektronik kayıtlarının HMK m.193 kapsamında delil teşkil edeceğini kabul eder.

20. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ

İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir. Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıklarda Bursa Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

21. YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme, Üye tarafından elektronik ortamda onaylandığı an itibarıyla yürürlüğe girer ve Üye'nin Platform'u kullandığı süre boyunca geçerlidir.